Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. VERTRAGSPARTEIEN
Dieses Dokument, "Allgemeine Geschäftsbedingungen globalnumbers", im Folgenden als "Vertrag" bezeichnet, wird zwischen

Lightup Network Solutions GmbH & Co. KG
Wiesenhüttenplatz 26
60329 Frankfurt am Main
Deutschland

im Folgenden als "globalnumbers" bezeichnet,

und

der im zugehörigen Registrierungsformular oder Resellervertrag genannten Person oder Partei, vereinbart. Im Falle einer Unternehmensregistrierung ist dies die zur Unterschrift im Namen der Firma berechtigte Person, welche durch die Registrierung ihre Vertretungsbefugnis für dieses Unternehmen bestätigt. Diese Person wird im Folgenden als der „Kunde" bezeichnet.
Vom Kunden wird verlangt, sich entsprechend auszuweisen und, im Falle einer Unternehmensregistrierung, die Handelsregisternummer, wie im Registrierungsformular auf der Webseite von globalnumbers (www.globalnumbers.de) spezifiziert, anzugeben.

2. VORAUSSETZUNGEN
Elektronische Signaturen und Verträge: Der Kunde stimmt hiermit der Verwendung von elektronischer Kommunikation zum Abschluss von Verträgen, zur Eingabe von Bestellungen und anderer Aufzeichnungen und der elektronischen Zustellung von Bekanntmachungen, Richtlinien und Aufzeichnungen von über die Webseite www.globalnumbers.de initiierten oder abgeschlossenen Transaktionen, zu. Zudem verzichtet der Kunde hiermit auf alle Rechte oder Ansprüche geltender Rechte oder Bestimmungen irgendeiner Rechtssprechung, welche eine Original-Unterschrift (nicht elektronisch) oder die Weitergabe oder Speicherung nicht-elektronischer Aufzeichnungen erfordert, soweit nach dem jeweils anwendbaren Recht zulässig.

Keine Notrufe: durch Abschluss dieses Vertrags bestätigt der Kunde und ist damit einverstanden, dass die globalnumbers-Infrastruktur keine

Unterstützung für Notrufe bietet und nicht beabsichtigt, solche zu unterstützen oder zu leisten.

Keine Callback-Anrufe: durch Abschluss dieses Vertrags bestätigt der Kunde und ist damit einverstanden, dass die von globalnumbers gebotenen virtuellen Telefonnummern nicht für Callback-Applikationen verwendet werden können.

Rechtliche Restriktionen: Ist der Kunde an einem Ort ansässig, nach dessen Rechtssprechung es gesetzlich verboten ist, Internet-Telefonie anzubieten oder einzusetzen, darf der Kunde diesen Vertrag nicht abschließen. Durch Abschluss dieses Vertrags erklärt der Kunde ausdrücklich, das er die für ihn gültige Rechtssprechung daraufhin überprüft hat, ob der Einsatz von Internet-Telefonie erlaubt ist. Der Kunde ist alleinig dafür verantwortlich, trägt alle Kosten (einschließlich Anwaltskosten) und hält globalnumbers schadlos, sollte er gegen rechtliche Restriktionen verstoßen.

3. ZWECK DES VERTRAGS

Dieser Vertrag bezieht sich auf die von globalnumbers angebotenen Kommunikationsdienstleistungen zur Verwendung durch den Kunden und definiert die Geschäftsbedingungen, zu denen diese Dienstleistungen durch globalnumbers bereitgestellt und vom Kunden abgenommen und verwendet werden. Diese Dienstleistungen werden unter dem Markennamen globalnumbers angeboten. globalnumbers behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen,

- wenn die bereitgestellten Informationen nicht komplett sind.
- wenn globalnumbers Grund hat, die Richtigkeit der Informationen anzuzweifeln, oder wenn diese nicht durch die erforderliche Legitimation oder – im Falle von Bestellungen durch Unternehmen – nicht durch die nötige Autorisierung gesichert sind.
- wenn ein Betrug des Kunden bekannt ist, oder er insolvent ist, oder ein Grund zur Annahme besteht, dass er nicht in der Lage ist, seinen Verpflichtungen gemäss diesem Vertrag nachzukommen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass, wenn er wünscht, dass ihm globalnumbers eine virtuelle Telefonnummer zum Zwecke der Erfüllung von Dienstleistungen zur Verfügung stellt, die virtuelle Telefonnummer nur für ein von globalnumbers angebotenes Land zugeteilt werden kann. Die Zuteilung von virtuellen Telefonnummern als Teil der Dienstleistung bedeutet nicht die Übertragung von Eigentumsrechten oder den Verkauf von Nummernrechten durch globalnumbers, sondern stellt nur den Verkauf des exklusiven Verwendungsrechts der virtuellen Nummer dar, solange die Dienstleistung gewährt wird. Demzufolge ist der Kunde nicht berechtigt, irgendwelche solcher Rechte an der virtuellen Telefonnummer zu beanspruchen, und die virtuelle Telefonnummer wird bei Beendigung der Dienstleistung unverzüglich

globalnumbers neu zugeordnet.

4. VERTRAGSABSCHLUSS
4.1 Jeder Fehler, jedes Versäumnis oder jeder Druckfehler eines Kostenvoranschlags, Angebots, einer Verkaufsinformation, Rechnung oder eines von globalnumbers bereitgestellten Dokuments gilt vorbehaltlich von globalnumbers bekanntgemachten Korrekturen und es wird keine Haftung dafür übernommen.
4.2 globalnumbers kann, ohne vorherige Zustimmung des Kunden, jede Bestimmung dieses Vertrags verändern, sollte eine solche Änderung aufgrund von Änderungen behördlicher, versicherungstechnischer, sicherheitsrelevanter oder gesetzlicher Natur nach dem Datum dieses Vertrags erforderlich sein.

5. VERANTWORTLICHKEITEN UND VERPFLICHTUNGEN
5.1. globalnumbers
5.1.1. globalnumbers ist bemüht, dem Kunden Netzwerk-Services und virtuelle Telefonnummern zur Verfügung zu stellen, ungeachtet dessen ist globalnumbers nicht verpflichtet, vom Kunden gewünschte Telefonnummern bereitzustellen. Ebenso kann globalnumbers dem Kunden zur Verfügung gestellte Telefonnummern ändern, sollte dies aus behördlichen, gesetzlich vorgeschriebenen oder rechtlichen Gründen erforderlich sein und wird in solchen Fällen den Kunden so schnell als angemessen durchführbar davon in Kenntnis setzen.
5.1.2. globalnumbers wird sich im Rahmen der Möglichkeiten nach besten Kräften bemühen, die Gerätschaften zur Durchführung und Beendigung von Anrufen instand zu halten.

5.1.3. globalnumbers wird den Kunden so rasch als möglich über Änderungen von zu zahlenden Tarifen oder Modifikationen der angebotenen Dienstleistungen in Kenntnis setzen.
5.1.4. globalnumbers wird dem Kunden jene entsprechende technische Unterstützung und Verkaufsunterstützung gewähren, welche globalnumbers nach eigenem Ermessen als notwendig und angemessen erachtet.
5.1.5. globalnumbers kann von Zeit zu Zeit Änderungen an den Geräten zur Durchführung von Anrufen und Bereitstellung von Dienstleistungen vornehmen. Derartige Änderungen liegen im alleinigen Ermessen von globalnumbers und können ohne vorherige Zustimmung des Kunden durchgeführt werden.

5.2. Kunde
5.2.1. Der Kunde wird eine Vorauszahlung für sein Konto vornehmen und sicherstellen, dass sein Konto jederzeit gedeckt ist. Weist das Kundenkonto kein Guthaben mehr auf, wird die festgesetzte Dienstleistung automatisch eingestellt, bis eine neue Zahlung erhalten und bestätigt wurde.

5.2.2. Der Kunde wird sicherstellen, dass er über alle notwendigen, für die über globalnumbers durchgeführten, einschließlich der seinen Kunden angebotenen Dienstleistungen Genehmigungen, Bewilligungen oder Autorisierungen verfügt. Der Kunde ist für den Inhalt, die Qualität und Ausführung der angebotenen Dienstleistungen verantwortlich, und für die Sicherstellung, dass diese Dienstleistungen den Gesetzen und diesem Vertrag entsprechen. globalnumbers erhält vom Kunden, der globalnumbers schadlos hält, alle Geldstrafen, Ansprüche oder Verwaltungskosten, entstanden durch Gebühren anderer Kontrollorgane, durch Gesetzesbruch oder ordentliche Geschäftspraktiken, rückerstattet.
5.2.3. Der Kunde wird auf Verlangen globalnumbers Informationen oder Material in Bezug auf die über globalnumbers durchgeführten Dienstleistungen zur Verfügung stellen, einschließlich jenen, welche er seinen Endkunden oder Beauftragten anbietet, auf und bis zum Ausmaß jeder von globalnumbers gemachten Anforderung.
5.2.4. Der Kunde wird sicherstellen, dass die erbrachten Dienstleistungen nicht für ungesetzliche Zwecke, welche auch immer, eingesetzt werden, einschließlich der Weitergabe oder des Anbietens von Informationen oder Dienstleistungen, welche ungesetzlich, missbräuchlich, abträglich, bedrohlich, verleumderisch sind, oder auf irgendeine Art Urheberrechte, gewerbliche Schutz- und Urheberrechte, Schutzmarken verletzen oder welche pornographisch sind, oder jedes andere Material, welches auf irgendeine Art zu einer Straftat führen könnte.
5.2.5. Der Kunde ist insbesondere damit einverstanden, globalnumbers für alle Kosten und Haftungen, welche aus Ansprüchen, die aus einer Verletzung von Bestimmung 5.2.4 entstehen, oder mit einer Beschuldigung einhergehen, schadlos zu halten.
5.2.6. Der Kunde wird mit globalnumbers in Bezug auf irgendwelche Klagen, Untersuchungen oder Ermittlungen hinsichtlich vom Kunden angebotener Dienstleistungen kooperieren. Der Kunde wird, nach dem Ermessen von globalnumbers, unbeschränkt und in voller Höhe alle, im Zusammenhang mit solchen Klagen, Untersuchungen und Ermittlungen, oder jedes anderen Rechtsstreits, ob von oder gegen globalnumbers eingebracht oder nicht, entstehenden Kosten tragen.
5.2.7. Der Kunde wird sicherstellen, dass alle, seine Einrichtungen verwendenden Drittparteien an die Bedingungen dieses Vertrags gebunden sind.
5.2.8. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass durch seine Wahl einer virtuellen Telefonnummer für eine bestimmte Dienstleistung kein geistiges Verstoßes Eigentumsrecht Dritter verletzt wird und hält globalnumbers schadlos für alle, aus einem Verstoß, oder allen Anschuldigungen eines, gegen irgendwelche geistige Eigentumsrechte von Dritten entstehenden Kosten und Haftungen.
5.2.9. Alle Bekanntmachungen, Anforderungen oder jeder andere Informationsaustausch erfolgt schriftlich, adressiert an den Kunden, über eMail. Der Kunde trägt die gesamte Verantwortung hinsichtlich des Erhalts

der eMails von globalnumbers, ist damit einverstanden, seine eMail-Adresse jederzeit aktuell zu halten und wird globalnumbers über jede Änderung seiner Email-Adresse innerhalb von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Änderung informieren.

6. ABTRETUNG
6.1. Der Kunde wird die Rechte und Verpflichtungen dieses Vertrags ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch globalnumbers an keine andere Partei abtreten.
6.2. globalnumbers kann die Rechte und Verpflichtungen dieses Vertrags ohne vorherige Zustimmung des Kunden an eine Drittpartei abtreten.

7. DIENSTLEISTUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN
7.1. globalnumbers kann keine störungsfreien Dienstleistungen gewährleisten. globalnumbers übernimmt keine Gewährleistung, dass ihr Netzwerk oder ihre Dienstleistungen kontinuierlich zur Verfügung stehen oder störungsfrei sind. globalnumbers wird jedoch die nötigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass ihre Netzwerke und ihre Dienstleistungen zureichend störungsfrei und die Dienstleistungen zureichend kontinuierlich sind.
7.2. Zusätzlich zu Bestimmung 7.1, übernimmt globalnumbers keine Gewährleistung oder Garantie, dass die Dienstleistungen zufriedenstellend oder für die Zwecke des Kunden geeignet sind. Alle Gewährleistungen hinsichtlich der Dienstleistungen von globalnumbers, auch wenn gesetzlich impliziert, werden ausgeschlossen.
7.3. Die Vertragsparteien bestätigen, dass vor Abschluss dieses Vertrags keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Bekundungen seitens einer Vertragspartei gemacht wurden, noch von einer der Parteien veranlasst wurden.
7.4. Der Kunde bestätigt, dass:
7.4.1. Keine Zusicherung, Gewährleistung oder Bekundung, außer der in diesem Vertrag ausgeführten, wurde seitens einer der Vertragsparteien gemacht, noch wurde der Kunde veranlasst, globalnumbers einzusetzen.
7.4.2. Die von globalnumbers gebotene Dienstleistung wurde nicht für die individuellen Bedürfnisse des Kunden gestaltet und es obliegt dem Kunden zu entscheiden, ob die von globalnumbers gebotenen Dienstleistungen von zufriedenstellender Qualität und für den Verwendungszweck geeignet sind.
7.4.3. globalnumbers ist zur Bereitstellung von ankommenden Anrufen von einer Drittpartei abhängig und kann daher keine Haftung für Verzögerungen in der Bereitstellung dieser, welcher Art auch immer, hinsichtlich der Verwendung der Dienstleistung durch den Kunden übernehmen. Darüber hinaus übernimmt globalnumbers keine Gewährleistung, dass ihr Netzwerk oder ihre Dienstleistungen kontinuierlich zur Verfügung stehen, oder störungsfrei sind.

8. TARIFE & ZAHLUNGEN
8.1. Auf alle Konten ist eine Vorauszahlung zu leisten und die Konten werden auf Guthabenbasis geführt. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass das Konto für die anfallenden Gebühren ausreichend gedeckt ist. Gutschriften werden erst nach Erhalt der Zahlung auf dem Bankkonto von globalnumbers auf den Kundenkonto verbucht. Der Kunde ist nicht berechtigt zur Rückerstattung von vorausbezahlten Gebühren.
8.2. globalnumbers kann zu jeder Zeit die im Bestellformular angeführten Tarife ändern, wird den Kunden jedoch mit einer Frist von 15 Tagen über solche Änderungen schriftlich informieren.
8.3. Für den Fall, dass an globalnumbers entsprechend diesem Vertrag fällige Beträge nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt sind, ist globalnumbers berechtigt, für ihre hauptsächlichen Refinanzierungsgeschäfte Zinsen von 7% über dem Leitzinssatz der Europäischen Zentralbank zu verrechnen.
8.4. Alle im Bestellformular und in den Einzelverbindungsnachweisen aufgeführten Tarife verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer.
8.5. Die Anrufminuten des Kunden werden entsprechend den Datenaufzeichnungen von globalnumbers kalkuliert, was als beweiskräftig zur Ermittlung des für den Kunden fälligen Rechnungsbetrages akzeptiert wird, ausgenommen im Falle offenkundiger Fehler.
8.6. Für den Fall, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gemäß diesem Vertrag nach dem Datum der letzten Mahnung nicht nachkommt, vereinbaren die Parteien, dass globalnumbers zur Anwendung von Artikel 15.4 dieses Vertrags berechtigt ist.

9. TECHNISCHER SUPPORT
9.1. globalnumbers kann ohne Haftung, vorherige Warnung oder Einwilligung des Kunden die Dienstleistungen aussetzen, sollten von ihr Wartungsarbeiten, Upgrades oder Datensicherungen durchgeführt werden wollen. globalnumbers wird alle erforderlichen Schritte unternehmen, alle daraus entstehenden Unterbrechungen der Dienstleistungen auf ein angemessenes Mindestmaß zu beschränken.
9.2. Für den Fall, dass der Kunde irgendwelche Fehler der Dienstleistungen bemerkt, wird er globalnumbers so rasch als nur möglich benachrichtigen.

10. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE
10.1. Alle im Besitz einer Partei befindlichen geistigen Eigentumsrechte bleiben dieser Partei zugesichert, und zwecks Klarheit und um Missverständnisse auszuschließen
10.1.1. Alle Rechte jeder Art, Markenname, Dokumente, Zeichnungen und Informationen, einschließlich aller, dem Kunden übergebener Zugriffscodes, sowie Informationen in der Datenbank von globalnumbers, auf die durch den

Endanwender oder den Kunden zugegriffen wird, verbleiben bei globalnumbers.
10.1.2. Von globalnumbers an den Kunden gemäß diesem Vertrag übergebene Informationen betreffend der Endanwender des Kunden sind Eigentum des Kunden.
10.2. Der Kunde wird globalnumbers Namen, Handelsmarken, oder Urheberrechte auf keine Art verwenden, die eine Genehmigung oder Verbindung mit den vom Kunden angebotenen Dienstleistungen oder Produkten impliziert.
10.3. Jedes Recht zur Verwendung der Dienstleistungen, und/oder jeder Software im Zusammenhang mit den, von globalnumbers dem Kunden zur Verfügung gestellten Dienstleistungen ist nur als personenbezogene, begrenzte, nicht-exklusive und nicht übertragbare Lizenz zur Verwendung der globalnumbers-Dienstleistungen, und/oder jeder Software im Zusammenhang mit diesen Dienstleistungen, für den vorgesehenen Zweck zu verstehen.

11. GEHEIMHALTUNG
11.1. Während der Laufzeit und nach dem Zeitraum, zu dem dieser Vertrag in Kraft ist, werden beide Parteien im Zusammenhang mit diesem Vertrag gewonnene Informationen, noch die Bedingungen und fällige Zahlungen, nicht an Dritte bekannt geben, doch kann jede der Parteien solche Informationen so weit an ihre leitenden Angestellten und Mitarbeiter bekannt geben, als dies zur Erfüllung ihrer Pflichten erforderlich ist und kann diese zur ordnungsgemäßen Ausübung ihrer Rechte gemäß diesem Vertrag verwenden.
11.2. Die Verpflichtungen zur Geheimhaltung und Einschränkungen zur Offenlegung gelten nicht unter den folgenden Umständen:
11.2.1. Wenn solche Informationen bereits vor Abschluss dieses Vertrags bekannt waren;
11.2.2. Wenn solche Informationen als Ergebnis eines Verstoßes gegen Bestimmung 11.1 bereits jedermann zugänglich waren;

11.2.3. Wenn ein Dritter, der diese von der offenlegenden Partei erhielt, diese Informationen darüber rechtmäßig offen legte; oder
11.2.4. Wenn eine Offenlegung per Gesetz gefordert wird.
11.3. Der Kunde wird sicherstellen, dass die Geheimhaltungsbestimmung dieses Vertrags für alle seine Mitarbeiter und Vertreter bindend ist und wird globalnumbers für alle, sich aus einer Verletzung der Geheimhaltung durch Mitarbeiter oder Vertreter ergebenden, erlittenen Verluste oder Schäden schadlos halten.
11.4. globalnumbers hat das vorbehaltlose und unwiderrufliche Recht, die Identität und Adresse des Kunden und jedes Endanwenders im Falle einer Klage einer Aufsichtsbehörde oder Regierungsstelle, oder einer lizenzierten Telefongesellschaft, im Zusammenhang mit vom Kunden angebotenen Dienstleistungen offen zu legen.

12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

12.1. globalnumbers ist nicht haftbar für alle indirekten, beiläufigen, speziellen oder Folgeschäden oder für Kommunikationsunterbrechungen, Datenverlust oder Gewinnausfall, oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehenden wirtschaftlichen Schaden, und ist insbesondere nicht haftbar für Verzögerungen bei der Behebung solcher Probleme.
12.2. Direkte Schäden. globalnumbers kann nur für, aus zuschreibbaren und unsachgemäßem Versäumnis seinen Verpflichtungen gemäß diesem Vertrag nachzukommen, entstehende direkte Schäden haftbar gemacht werden. Direkte Schäden in dieser Hinsicht sind ausschließlich:
a. alle, dem Kunden entstehende, angemessenen Kosten, um globalnumbers dazu zu bringen, seine Verpflichtungen gemäß diesem Vertrag zu erfüllen;
b. alle, dem Kunden entstehende, angemessenen Kosten, um direkte Schäden, wie in diesem Artikel beschrieben, zu verhindern oder zu begrenzen;
c. alle, dem Kunden entstehende, angemessenen Kosten, um die Art und das Ausmaß des direkten Schadens, wie in diesem Artikel beschrieben, zu ermitteln.
12.3. Maximalbetrag. Direkte Schäden, verursacht aufgrund von globalnumbers Verletzung dieses Vertrags werden jedenfalls auf die vom Kunden im vergangenen Monat generierten und von globalnumbers erhaltenen Einnahmen begrenzt, sollen jedoch in keinem Fall 5.000 EUR für einen Vorfall, oder eine Reihe von Vorfällen, übersteigen.
12.4. globalnumbers übernimmt keine Haftung gegenüber dem Kunden in Bezug auf eine Forderung oder Anspruch, wenn
12.4.1. Die Forderung oder der Anspruch aufgrund von Fahrlässigkeit, Fehlverhalten oder Verstoß des Kunden und/oder der Endanwender gegen diesen Vertrag zustande kommt;
12.4.2. wenn der Kunde globalnumbers nicht unverzüglich über einen Anspruch informiert;
12.4.3. wenn der Kunden globalnumbers nicht die volle Ermächtigung zur Behandlung dieses Anspruchs erteilt, oder nicht alle, von globalnumbers geforderten Informationen zur Verfügung stellt, und nicht eine volle und ordentliche Kooperation mit globalnumbers zur Verteidigung des Anspruchs beweist.

13. HÖHERE GEWALT
13.1. globalnumbers haftet nicht für eine Unterbrechung, Verzögerung oder Nichterfüllung von Dienstleistungen, welche aufgrund von Angelegenheiten oder Vorfällen außerhalb ihrer Kontrolle auftreten, einschließlich, aber nicht darauf begrenzt, höherer Gewalt, Schlechtwetter, Sturm, Überschwemmung, Trockenheit, Blitzeinschlag, Feuer, Stromausfall, Energieversorgungsengpässe, Störungen der Stromversorgung, Schäden aufgrund von Verbindungsunterbrechungen oder Störungen der Telekommunikationsverbindungen und Kabel, Tarifstreitigkeiten, Aktionen der

Regierung, Embargos, Ablauf oder Verweigerung von Lizenzerteilungen, Schäden an oder Verlust von Anlagen oder Unterbrechung, Versäumnis oder Verzögerung in der Bereitstellung von Dienstleistungen an uns durch Dritte, einschließlich staatlicher oder Regulierungsbehörden oder Telekommunikationsbetreibern, Krieg, militärische Operationen, oder Aufständen.
13.2. globalnumbers übernimmt keine Haftung für die aufgrund von Vorfällen höherer Gewalt entstehenden Folgen.

14. SCHADENSERSATZ
14.1. Unbeschadet von anderem, in diesem oder einem anderen Vertrag genannten Schadensersatz, stimmt der Kunde zu, globalnumers und seine Muttergesellschaft, Niederlassungen, Tochtergesellschaften, leitende Angestellte und Mitarbeiter für alle Ansprüche und Forderungen schadlos zu halten, einschließlich allen durch Dritte angemeldeten, welche aus der Verwendung der Dienstleistungen durch den Kunden oder Endanwender entstehen und für alle damit verbundenen Kosten.
Der Kunde ist damit einverstanden, globalnumbers und seine Muttergesellschaft, Niederlassungen, Tochtergesellschaften, leitende Angestellte und Mitarbeiter nicht für alle direkten oder indirekten Schäden, welche durch Verwendung der globalnumbers-Software oder Dienstleistungen entstehen, verantwortlich zu machen, insbesondere, aber nicht darauf begrenzt, für die Verwendung oder Unmöglichkeit der Verwendung der Dienstleistungen, der Vertraulichkeit hinsichtlich erhaltener Informationen, für Fehler und Versäumnisse, Defekte, Viren, Verzögerungen bei der Übertragung, Unterbrechung von Dienstleistungen oder Datenverlust.
14.2. Der Kunde ist damit einverstanden, globalnumbers und seine Muttergesellschaft, Niederlassungen, Tochtergesellschaften, leitenden Angestellten und Mitarbeiter für alle Ansprüche oder Forderungen, entstehend aus Aktionen des Kunden oder Drittparteien, schadlos zu halten, einschließlich, aber nicht begrenzt darauf:
14.2.1. Ein Verstoß, oder Beschuldigung eines Verstoßes, gegen die Bedingungen dieses Vertrags;
14.2.2. Fahrlässigkeit, Fehlverhalten oder jede Beschuldigung einer Fahrlässigkeit oder eines Fehlverhalten seitens des Kunden oder einer Drittpartei;
14.2.3. Marketing oder Werbung, vorgenommen im Namen des Kunden;
14.2.4. Geleistete, oder im Namen des Kunden vermarktete Dienstleistungsbestandteile, und alle damit im Zusammenhang stehenden Kosten.

15. LAUFZEIT & BEENDIGUNG
15.1. Laufzeit. Der Vertrag wird mit dem Datum der Annahme durch den Kunden wirksam und bleibt in Kraft bis zur Beendigung durch eine der Parteien, wie

in diesen Dienstleistungsbedingungen dargelegt.
15.2. Jede der Parteien ist berechtigt, durch Bekanntgabe der Beendigung innerhalb einer Kündigungsfrist von nicht weniger als 15 Tagen diesen Vertrag zu kündigen.
15.3. Kündigungsfolgen. Bei Kündigung dieses Vertrags aus irgendeinem Grund werden alle Lizenzen und Rechte zur Verwendung der Dienstleistungen terminiert und der Kunde wird jede Verwendung der Dienstleistungen einstellen.
15.4. globalnumbers kann diesen Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn
15.4.1. Der Kunde sich nicht an die Bedingungen dieses Vertrags hält;
15.4.2. Der Kunde erklärt, oder die Absicht erkennen lässt, die Bedingungen dieses Vertrags nicht einhalten zu wollen;
15.4.3. Der Kunde den Handel einstellt, ein Meeting mit seinen Kreditgebern einberuft oder mit seinen Kreditgebern eine Abmachung trifft, eine Pfändung oder Beschlagname seiner Vermögenswerte vorliegt oder er den Zahlungsaufforderungen einer juristischen Person nicht nachkommt;
15.4.4. Irgendwelche Schritte zur Geschäftsliquidierung oder Geschäftsauflösung des Kunden eingeleitet werden, ein Konkursverwalter und/oder Zwangsverwalter für die Vermögenswerte bestellt wurde;
15.4.5. globalnumbers annimmt, dass der Kunde zugelassen hat, dass die Dienstleistungen für ungesetzliche Zwecke oder eine, durch diesen Vertrag nicht zulässige Verwendung eingesetzt, werden;
15.5. Jede der Parteien kann diesen Vertrag kündigen, wenn
15.5.1. eine der Parteien einen Vertragsbruch dieses Vertrags verübt hat und versäumt, diesen Vertragsbruch innerhalb von 30 Tagen nach Aufforderung abzustellen, und
15.5.2. eine der Parteien eine Geschäftsliquidierung oder Geschäftsauflösung betreibt, oder ein Konkursverwalter und/oder Manager oder Zwangsverwalter für die Vermögenswerte bestellt wurde;
15.6. Fortbestand. Alle Bestimmungen, die fortbestehen müssen, um sinngemäß in Kraft zu treten, bestehen nach Ablauf oder Beendigung des Vertrags weiter, einschließlich und ohne Begrenzung, alle Zusicherungen, Gewährleistungen und Entschädigungsverpflichtungen.

16. SONSTIGES
16.1. Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den beiden Parteien dar. Keine anderen vorherigen Absprachen, Zusicherungen oder Vereinbarungen, mündlich oder schriftlich, haben daher Gültigkeit.
16.2. Neue Versionen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. globalnumbers behält sich das Recht vor, diesen Vertrag jederzeit zu ändern, indem sie einen solchen geänderten Vertrag dem Kunden übergibt oder den geänderten Vertrag auf der Webseite veröffentlicht. Akzeptiert der Kunde den geänderten Vertrag nicht, ist er berechtigt, sein Konto schriftlich oder per eMail an support@globalnumbers.de mit Wirkung ab dem Datum, an dem der geänderte Vertrag wirksam werden würde, zu schließen. Die Weiterverwendung

der Dienstleistungen durch den Kunden bestätigt sein Einverständnis, die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.
16.3. Anpassung der Dienstleistungen. globalnumbers behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen jederzeit anzupassen, um zum Beispiel gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen zu entsprechen. Akzeptiert der Kunde diese angepassten Dienstleistungen nicht, ist er berechtigt, sein Konto schriftlich oder per eMail an support@globalnumbers.de mit Wirkung ab dem Datum, an dem die angepassten Dienstleistungen zur Verfügung gestellt würden, zu schließen.
16.4. Eigentumsrecht. Alle von globalnumbers an Kunden vermieteten und eingetragenen virtuellen Telefonnummern verbleiben unter Kontrolle von globalnumbers und können nach Beendigung dieses Vertrags neu zugeordnet werden.
16.5. Änderungen der Kommunikationsdienstleistungen und Tarife. globalnumbers behält sich das Recht vor, die Tarife für seine angebotenen Dienstleistungen jederzeit zu ändern. globalnumbers wird in diesem Fall 15 Tage im Voraus einen schriftlichen Warnhinweis auf diese Änderungen geben.
16.6. globalnumbers Rechte und Befugnisse werden nicht beeinträchtigt, wenn sie zu irgendeinem Zeitpunkt versäumt, irgendeines davon geltend zu machen oder sich entscheidet, dies nicht zu tun. Ist irgendein Teil dieses Vertrags nicht vollstreckbar, wird dies den Rest nicht beeinträchtigen.
16.7. Anwendbares Recht. Der Vertrag ist geregelt und ausgelegt nach deutschem Recht. Der Vertrag unterliegt deutschem Recht und dem Einverständnis der Vertragsparteien über die ausschließliche Zuständigkeit deutscher Gerichte in allen diesbezüglichen Angelegenheiten.
16.8. Zuständiges Gericht. Der Kunde erkärt sich mit der ausschließlichen Zuständigkeit deutscher Gerichte für alle Angelegenheit in Bezug auf diesen Vertrag einverstanden.
16.9. Beide Parteien stimmen zu, dass als Ergebnis dieses Vertrags kein Joint-Venture, keine Partnerschaft oder ein Vertreterverhältnis zwischen ihnen zustande kommt. Keine der Parteien wird ein Angebot, eine Garantie oder Gewährleistung an irgendeine Drittpartei in Bezug auf die Dienstleistungen, welche eine Bindung der anderen Partei zum Inhalt haben, abgeben.

17. BENUTZUNGSRICHTLINIEN
Dem Kunden ist die Nutzung der Dienstleistungen für Callback-Anrufe, Auto-Einwahl, kontinuierliche oder extensive Anrufweiterleitung, Telemarketing (einschließlich und ohne Begrenzung karitative oder politische Kundenwerbung, Polling und Spam), Fax- oder Voicemail-Broadcasting oder Fax- oder Voicemail-Blasting-Zwecke untersagt.
globalnumbers behält sich das Recht vor, nach alleinigem und freiem Ermessen jede Dienstleistung unverzüglich zu beenden oder zu modifizieren, wenn von globalnumbers festgestellt wird, dass die Verwendung der Dienstleistung exzessive Gebühren verursacht oder eine Verletzung der in Absatz 5.2 definierten Kundenverantwortlichkeiten und Verpflichtungen dieses Vertrags darstellt. In allen solchen Fällen stimmt der Kunde zu,

globalnumbers für alle Kosten und/oder Schäden und/oder Aufwände und/oder Ansprüche und/oder Forderungen, einschließlich jener durch eine Drittpartei verursachten, die aufgrund der Verwendung der Dienstleistung durch den Kunden oder Endanwender bei der Überprüfung dieser Benutzungsrichtlinien entstehen, und alle damit verbunden Kosten, wovon alle sofort fällig und zahlbar werden, schadlos zu halten. Darüber hinaus bleibt der Kunde haftbar für alle Gebühren bis zum Ende der aktuellen Dienstleistungslaufzeit, einschließlich nicht berechneter Gebühren, plus einer Abschaltungsgebühr, soweit anwendbar, wobei alle Gebühren unverzüglich fällig und zahlbar werden.

Datum: 6. Dezember 2011